

Dokumenthåndtering

- Best praksis

Symfoni Brukerforum,

Oslo, 25. mai kl 14:00-14:45

Advokat Jørgen Wille Mathiassen

"Høna eller egget?"

Er behovene tilpasset verktøyet eller verktøyet tilpasset behovene? Landbrukets Arbeidsgiverforening har vært gjennom en grundig prosess med bevisstgjøring av arbeidsprosesser før de valgte verktøy. Hva lå på vektskålen da Symfoni Dokumenthåndtering ble valgt som deres løsning?

Hva er LA, og hvem er jeg

- Landbrukets arbeidsgiverforening
- Min jobb, og datakunnskap

Opplegg for innlegget

- Kort gjennomgang av våre erfaringer
- Spørsmål
- Diskusjon

Opplegg for innlegget

- Kort gjennomgang av våre erfaringer

- Spørsmål

Diskusjon

Hvor var vi før vi startet

- Maskiner
- Programmer
- Støtte
- Bruk
- behov

Hvorfor valgte vi Symfoni

Hva hadde vi gjort før vi valgte Symfoni

- Definere driften vår
- Hva er våre behov
- Prosessbeskrivelser

Hva ønsket vi

- Lagringssystem
- Dokumenthåndtering
- Register
- Beholde det av det gamle som var bra
- Et system som kunne brukes på alle nivåer
- Hjelp til å finne den beste løsningen

Møte med Symfoni

- Hva var som vi trodde
- Hva var det ikke
- Hva var greit
- Hva var ugreit

Utfordringer

- Å få våre tanker til å passe i Symfoni
- Hvor mye spesialtilpassing
- Alle detaljene

Hvor er vi nå

Erfaringer fra prosessen

- Må vite hva virksomheten gjør og hva man vill
- Vi er alle mindre unike enn vi tror
- Vi kunne med fordel ha fått Symfoni inn på banen tidligere
- En prosess som dette tar tid
- Du er ikke ferdig når du har fått programmet (det er da arbeidet starter)

Diskusjon