

Alpharma

Alpharma er en af verdens førende producenter af aktive farmaceutiske ingredienser (API). Som medicinal virksomhed er Alpharma underlagt en lang række myndighedskrav, som eksempelvis de strenge amerikanske krav som opstilles af FDA (Food and Drug administration).

For at kunne overholde disse krav er det nødvendigt med it-systemer, der understøtter dokumentationen af procedurer og arbejdsprocesser i virksomheden. Samtidig er det også vigtigt at kunne håndtere processen omkring udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer i forbindelse med kvalitetssystemet.

Symfoni QMS giver overblik og effektivitet

"Symfoni QMS kom tættest på det vi søgte i valget af dokumenthåndteringsystem, " fortæller Alpharmas kvalitetschef Charlotte Hemmingsen. "Vi priorerede fra starten hurtig implementering af et veldokumenteret system frem for et 100 % tilpasset system.

På lidt længere sigt har vi brug for et antal tilpasninger for at opnå et helt optimalt system, men det fungerer godt på nuværende tidspunkt".

"Symfoni QMS giver overblik og langt bedre sikkerhed for, at det er en korrekt version af et givent dokument som anvendes.

Vi har fået væsentlig bedre kontrol over opdateringer, versioneringer og godkendelse af dokumenter" fortæller Business Application Project Manager Britta Bach. "Vi bruger dog fortsat print og kan

derfor ikke være 100 % sikre på, at versionen er korrekt, men mulighederne for at tjekke er langt bedre end tidligere.

Alpharma forventer, at FDA accepterer systemet ved næste inspektion, da både systemet og dets implementering lever op FDA's krav.

Symfoni QMS forbedrer samarbejdet på tværs

For de enkelte medarbejdere har det nye system gjort det nemmere at finde frem til de rette dokumenter. Den største gevinst har de medarbejdere fået, som arbejder på tværs af afdelinger samt ledelsen.

Andre grupper har haft behov for en længere periode til at blive fortrolige med systemet. Det harmonerer helt med vores forventninger," siger Charlotte Hemmingsen.



SYMFONI[®]
SOFTWARE
Creates Collaboration

Godt samarbejde med Symfoni Software

"Samarbejdet med Symfoni Software har været rigtig godt gennem hele forløbet. Symfoni Software har vist stor forståelse for vores behov og problemstillinger og har været i stand til at implementere vores ønsker.

Samtidig sætter vi stor pris på, at vi i det store hele arbejder sammen med de samme personer fra gang til gang. Det gør kommunikationen meget nemmere og dermed samarbejdet mere effektivt."

Om Alparma

Alparma er en af verdens førende producenter af aktive farmaceutiske ingredienser (API). Alparma har gennem de sidste 50 år specialiseret sig i fermentering af antibiotika, der bruges som API'er i adskillige lægemidler.

En begrænset del af produktionen af API'er går til Alparmas egne lægemidler. Hovedparten sælges til andre farmaceutiske virksomheder over hele verden. Alparma har 350 ansatte i København og over 1.300 i hele verden.

Om Symfoni QMS 6.0

Med Symfoni QMS opnår virksomheden effektiv styring af digitale håndbøger og miljø- eller kvalitetsdokumentation. QMS sikrer og varetager dokumenternes livscyklus, hvilket også dokumenteres.

Systemet giver en nem og effektiv opdatering, versionering, advisering og et godt workflow i et altid 100 % opdateret system. Med systemet opnår virksomheden at vedligeholdelsen af dokumenterne bliver en løbende proces, hvor arbejdet er fordelt på hele året. Dermed slipper virksomheden for hastepgaver inden en eventuel revision eller certificering.

QMS henvender sig til alle virksomhedens medarbejdere og er udviklet med stor vægt på brugervenlighed og overskuelighed. Med QMS kan virksomheden også målrette procedurer mod specifikke medarbejdere og via en kvitteringsfunktion får sikkerhed for, at de læses af de relevante medarbejdere.

Processen i forbindelse med at håndtere dokumenterne foregår således:

1. Forfatteren opretter et dokument i QMS og sender dokumentet til godkendelse hos én eller flere andre medarbejdere i det indbyggede workflow, som håndteres automatisk via e-mail.
2. Der kan evt. sendes input til forfatteren inden den endelige offentliggørelse, og det er muligt at linke til interne eller eksterne dokumenter - det kunne f.eks. være til ISO standarder som en given dokumentation beskriver udførelsen af.
3. Det godkendte og gældende dokument kan nu læses af de relevante medarbejdere f.eks. via en browser, uanset hvor de måtte befinde sig.

Medarbejderne har selvfølgelig også mulighed for at søge på forskellige måder i de publicerede dokumenter. De kan f.eks. få vist en samling af dokumenter vha. grafiske elementer, så der tilbydes det optimale overblik over fx en produktions forskellige processer.

4. Forfatteren bliver automatisk adviseret via e-mail af det indbyggede workflow, når dokumentet skal vedligeholdes. Denne vedligeholdelse kan evt. også deles mellem flere medarbejdere.

Kontakt Symfoni Software

Ønsker du yderligere oplysninger om Symfoni Softwares kompetencer, ydelse, udvikling samt drift, er du meget velkommen til at kontakte os på tlf.+45 7020 5636.