

# Nordiske Symfoni Software og danske Knowentia fusionerer.

## Dermed lukkes et hul i markedet for kompetenceafklaring og kompetenceudvikling.

De fleste virksomheder savner overblik over medarbejdernes kompetencer. Hvordan passer de eksisterende kompetencer ind i virksomhedens strategi, og hvilke kompetencer hos medarbejderne, skal udvikles for at udvikle virksomheden?

Det er en af konklusionerne fra en ny undersøgelse, hvor IBM har bedt 400 HR-ansvarlige fra hele verden vurdere de største udfordringer på HR-området.

Denne problemstilling danner baggrund for fusionen mellem Knowentia og Symfoni Software, der nu styrker sin position inden for samarbejdsværktøjer, som virksomheden i de seneste år har satset på.

”Men den store mangel på arbejdskraft vi ser i dag, er det vigtigt at få det fulde overblik over virksomhedens nuværende kompetencer, og hvordan de passer til virksomhedens udfordringer,” siger direktør Jan Brinck fra Symfoni Software

Knowentia har gennem en årrække udviklet en unik løsning til kompetenceafklaring og kompetenceudvikling. Samarbejdet mellem Symfoni Software og Knowentia professionaliserer den fortsatte udvikling af løsningen samt salget af denne således, at Knowentia kan fokusere på kompetenceafklaring og videreudvikling af løsningen og Symfoni Software på hele it-maskineriet bagved.

Samtidig kan Symfoni Software via deres store forretningsforståelse medvirke til endnu flere virksomheder får kendskab til- og udbytte af løsningen.

### IT med indhold er fremtiden

”IT-virksomheder der udelukkende fokuserer på teknikken bag it har ikke en fremtid,” siger direktør Jan Brinck fra Symfoni Software. ”Overlevelse og vækst på it-markedet kræver større fokus på kundernes udbytte af de løsninger vi leverer til dem. Vi skal sælge forretningsnytte frem for it.

Hvilket it-værktøj der ligger bag en løsning er i princippet lige meget. Samarbejdet mellem Knowentia og os giver det perfekte match i udviklingen af markedet for kompetenceafklaring og kompetenceudvikling.

Symfoni Software arbejder målrettet på at få medarbejderne hos vores kunder til at arbejde bedre - sammen. Og i den proces er kompetenceafklaring og -udvikling en vigtig brik.

Derfor har vi valgt at fusionere med Knowentia. De leverer kompetence, og vi forretningsforståelsen samt det it-værktøjet som understøtter hele processen.”

Han suppleres af direktør Jan Jensen fra Knowentia: ”For os har det været afgørende at finde en partner som dels kan give vores løsninger mere værdi gennem en stor forretningsforståelse og samtidig kan være drivkraften i hele it-maskineriet bag.

Vi har gennem de senere år udviklet en løsning som har vist sin store værdi eksempelvis i el-branchen. Men samarbejdet med Symfoni Software kan vi nu udbrede løsningen til mange andre brancher.” Sammen stifter de to virksomheder selskabet Knowentia Software.

### Kvalitetsreformen - hvordan gør vi det i praksis?

”Mange offentlige instanser står eksempelvis i dag med den udfordring, at medarbejderne skal tage ansvaret for den service, de yder,” siger Jan Brinck. ”Medarbejdernes ressourcer og viden skal inddrages og bruges bedst muligt.

Medarbejderne skal have de rette kompetencer til at yde en god service. Det er det personlige møde mellem borgere og medarbejderne i det offentlige som afgør om borgeren oplever en god service.

Men det er forbundet med store udfordringer at gribe opgaven rigtig an: Hvilke kompetencer eksisterer i dag? Hvilke skal udbygges? Der er brug for et godt overblik. Også her set vi et stort fremtidigt potentiale.”

### Hele Norden

Det nye samarbejde mellem Symfoni Software og Knowentia rulles ud i hele Norden. Symfoni Software har allerede en solid position i både Norge og Danmark og arbejder målrettet med udvikling af Sverige. Knowentia er i dag repræsenteret i Danmark.

□ Symfoni Software Norge  
Wergelandsveien 1  
0167 Oslo  
Tlf: +47 2329 2300  
Fax: +47 2329 2320  
www.symfoni.no

□ Symfoni Software Danmark  
Margrethepladsen 3. Plan 2  
8000 Århus C  
Tlf. +45 7020 5636  
www.symfonisoftware.dk

□ Symfoni Software Danmark  
Mesterlodden 36  
2820 Gentofte  
Tlf. +45 7020 5636  
www.symfonisoftware.dk

□ Symfoni Software Sverige  
Svensk Collaboration Software AB  
Rosenlundsgatan 40, Box 175 40  
118 91 Stockholm  
Tlf: +47 2329 2300  
Fax: +47 2329 2320  
www.symfonisoftware.se

**SYMFONI**<sup>®</sup>  
SOFTWARE  
Creates Collaboration