

Symfoni Software leverer kvalitetssikring til sygehusene i Region Midtjylland

Dokumenthåndteringsløsning fra Symfoni Software skal sikre ensartet behandling og dokumenterede procedurer på Region Midtjyllands sygehuse.

Symfoni Software har netop indgået en aftale om et dokumenthåndteringssystem til Region Midtjylland. Aftalen har en værdi på et ikke offentliggjort millionbeløb og løber over en foreløbig periode på tre år. Leverancen omfatter analyse og projektlejelse, software-plattform leveret som service over nettet, uddannelse af medarbejdere og daglig drift af systemet.

Leverancen er fundament for Region Midtjyllands projekt for kvalitetsstyring på regionens 7 sygehuse og ca. 250 sygehusafdelinger. De ca. 30.000 medarbejdere i regionens sygehusvæsen benytter systemet til at dokumentere, standardisere, godkende og forbedre de daglige procedurer på sygehusene lige fra indlæggelser til særlige behandlinger.

Dermed kan regionen sikre, at alle patienter modtager den samme høje kvalitet i behandlingen uanset, hvilket sygehus de behandles på. Endvidere betyder systemet, at medarbejderne altid kan finde den rette procedure frem, at alle procedurer er veldokumenterede, og at de altid er godkendte af det rette kvalificerede fagpersonale.

Kvalitetssikringsarbejdet indledtes allerede før gennemførelsen af strukturreformen. Symfoni Software var fra begyndelsen inde og rådgive om den teknologiske platform og har siden i to år arbejdet side om side med Region Midtjylland om færdigudvikling, implementering og drift af løsningen for Regionen. Det er denne løsning, som nu fortsætter på permanent basis med aftalens indgåelse.

"Vi har som region et klart ansvar for, at regionens 1,2 millioner borgere oplever den samme høje dokumenterede kvalitet overalt i vores sygehusvæsen. Vi står nu med et system, der i forbindelse med det daglige arbejde, garanterer borgerne den bedst mulige service og betydeligt færre fejl. Vores medarbejdere har altid adgang til de rette informationer. Og regionens ledelse kan sikre dokumentation for ensartet service og behandling samt optimale arbejdsprocesser og forbedret samarbejde,"

fortæller Hans Peder Graversen, cheflæge i Region Midtjylland.

Hos Symfoni Software, der er leverandør af IT-løsninger, der har som mål at få mennesker til at arbejde bedre sammen, er man stolte over at have leveret den første fællesregionale IT-løsning, der både virker og fungerer.

Fra begyndelsen har både Regionen og Symfoni nemlig været bevidste om de udfordringer, som er forbundet med at sikre, at denne slags projekter rent faktisk bruges og leverer værdi.

"Samarbejdet med Region Midtjylland har været særdeles spændende og givende for os, blandt andet fordi vi har mødt samme holdning om, at det gælder om at få løsningen til at fungere i praksis - og ikke bare at få teknikken til at virke. Derfor har vi haft et stort fokus på hele ledelses- og uddannelsessiden af projektet, og vi har lært meget i processen, som vi kan tage med når vi gennemfører lignende projekter baseret på vores standardløsninger hos andre virksomheder og organisationer,"

siger Jan Brinck, administrerende direktør hos Symfoni Software.

Løsningen drives som software-as-a-service. Det vil sige, at hele løsningen ligger hos Symfoni's servere, og at regionens medarbejdere blot logger på systemet via en web-browser. Det betyder naturligvis langt mindre IT-administration for Region Midtjylland, samtidig med at det bliver nemmere og billigere for Symfoni at servicere systemet og holde det opdateret.

Alle 30.000 medarbejdere er potentielt brugere af systemet med forskellige grader af rettigheder til at oprette, ændre og godkende dokumenter. Og endelig kan størstedelen af dokumentationen ses af alle borgere via Regionens hjemmeside. Symfoni varetager også sikkerhed og administration af adgang og rettigheder til systemet.

For yderligere information:

Symfoni Software
Jan Brinck
Mobil: +45 25 10 23 14
jan.brinck@symfoni.com

Lund Public Relations
Martin Lund Nielsen
Mobil: +45 28 87 68 28
martin@lundpr.dk