



SYMFONI

CMS WEB PUBLISHER

Symfoni Content Management System (CMS) er et publiceringsværktøj, der kombinerer lav brugertærskel og stor funktionalitet. Systemet er udviklet med tanke på at være et værdifuldt værktøj i virksomheder af alle typer og størrelser. Symfoni CMS er desuden platformuafhængig, hvilket betyder at alle opgaver udføres ved brug af en netlæser.

Lav brugertærskel

I Symfoni CMS defineres brugere med forskellige roller afhængigt af brugerens funktion i produktionsprocessen af dokumenter. Aktuelle roller er forfatter, journalist, web-redaktør, web-master og systemadministrator. Uanset hvilken rolle den enkelte bruger, eller grupper af brugere, er tildelt, er tærskelen for brug af systemet lav eftersom systemet er intuitivt i brug.

Ved produktion af dokumenter benyttes en enkel og brugervenlig, og samtidig kraftig, teksteditor, der ser ud som, opfører sig som og har samme funktionalitet som Microsoft Word. Systemet bygger dermed på funktionalitet, der er kendt for de fleste. Symfoni CMS har også stærk funktionalitet for billedformatering, der ikke stiller krav til brugeren om kendskab til billedebehandling. Dette gør, at applikationen er enkel og selvforklarende at bruge og reducerer behovet for oplæring.

I systemet kan brugeren personalisere egen arbejdsflade således brugeren kun skal forholde sig til egne arbejdsområder. Eksempelvis vil bruger ved log-in bl.a. få en oversigt over, hvilke dokumenter vedkommende arbejder med sidst.

Arbejdsstrøm og kvalitetskontrol

Symfoni CMS indeholder funktionalitet til aktivering og deaktivering af arbejdsstrømmen ved udarbejdelse af dokumenter, som skal publiceres. Rollerne, der er defineret i værktøjet og som brugerne tildeles, har en aktiv betydning i arbejdsstrømmen eftersom forskellige roller har adgang til forskellig funktionalitet og forskellige rettigheder. Formålet med arbejdsstrømmen er at kvalitetssikre indhold og udformning af dokumenter i henhold til virksomhedens standard før de offentliggøres.

Tæt integration med e-mail holder personer, der er involveret i produktionsprocessen, og som dermed er en del af arbejdsstrømmen, opdateret om dokumentets status. Brugere, som er defineret med en kvalitetskontrol-funktion vil eksempelvis modtage en melding i egen postkasse med link til dokumenter, som afventer godkendelse. Med et



enkelt tastetryk kan dokumentet blive godkendt og publiceret på hjemmesiden, samtidig med, at systemet sender en melding til forfatteren om dokumentets status.

Konsistent grafisk profil

Med Symfoni CMS opnår man et professionelt og gennemført grafisk billede af virksomheden og hjemmesiden ved at benytte forhåndsdefinerede skabeloner for forskellige dokumenttyper og processer.

Oprettelse af skabeloner for nyhedsbrev, artikler, kursusinformation, seminarer o.l. sikrer en konsistent grafisk profil på tværs af virksomheden. Skabelonerne indeholder bl.a. information om fonttype og størrelse, placering af billede og billedtekst, brug af ingress m.m. Brug af forhåndsdefinerede skabeloner reducerer brugertærskelen for brugere, der producerer og publicerer dokumenter mere sporadisk.

Virksomheder med flere hjemmesider, f.eks. distributørkontorer i forskellige lande, vil erfare at Symfoni CMS er et effektivt værktøj for oprettelse og vedligehold af dokumenter, når indhold og design skal være konsistent på tværs af landegrænser. Systemet indeholder brugervenlig funktionalitet for krydspublicering på flere hjemmesider

Platformsuafhængig

Symfoni CMS er et fuldstændig platformsuafhængigt værktøj. At være platformsuafhængigt betyder, at værktøjet opfører sig ens med alt slags software uafhængigt af, hvilke operativsystemer virksomheden benytter.

Der er med andre ord ikke behov for installation af software lokalt på egen pc og den enkelte bruger kan arbejde fra enhver netlæser.

Uafhængigt af om brugere er definerede som forfatter, journalist, web-redaktør, web-master eller systemadministrator, er al nødvendig funktionalitet, knyttet til de opgaver man er tildelt, tilgængeligt fra web.

Lille som stor

Symfoni CMS er en publiceringsløsning udviklet for at lave solide og fleksible hjemmesider til alle typer virksomheder, uanset branche eller størrelse. Systemet har defineret en række forskellige roller, som

man kan vælge at tage i brug eller ikke, afhængigt af organisationens størrelse og behov. Større virksomheder kan have andre krav til arbejdsstrømmen- og godkendelsesprocessen end mindre virksomheder. På samme måde kan enkelte dokumenttyper i mindre virksomheder have en mere kompleks arbejdsstrøm- og godkendelsesproces end dokumenter iøvrigt.

Disse forskellige behov og den fleksibilitet, som dermed påkrævet af systemet for at ivaretage dem, er implementeret i Symfoni CMS. Til ethvert dokument kan man knytte en arbejdsstrøm, hvor processen kan variere fra dokumenttype til dokumenttype. Og til enhver rolle kan man knytte forskellig funktionalitet og rettigheder. Dette regulerer arbejdsstrømmen og sikrer, hvilke dokumenter, der vises hvor i henhold til virksomhedens publiceringspolicy.

Symfoni CMS har funktionaliteten, som gør din publiceringshverdag enklere

- Egen resourcedatabase inkluderet med støtte for alle filformater som billedfiler, PDF, MS Office dokument, Macromedia Flash osv. Ressourcebiblioteket kan benyttes som fælles arkiv af flere hjemmesider eller af en specifik hjemmeside.
- Enkelt og brugervenlig grænsesnit gør, at man kommer hurtigt i gang og det kræves ingen specielle web-kendskab at publicere indhold i portalen
- Dynamisk menu-opbygning gør, at den enkelte selv kan bygge menustrukturen op og ændre den efter behov, og samtidigt undgår problemet med døde links
- Tidsstyret publicering af alle typer dokumenter. Forhåndsvisning støtter både enkeltsider og hele hjemmesider
- Søgmaskineoptimalisering, Google sitemap m.m.
- Tilgængelighed: Støtter Dublin Core, Norge.no, WAI, W3C etc.
- Flere indbyggede funktioner, der let kan aktiveres og konfigureres når behovet er for det, som f.eks. søg, gennemvej, udskrift, versioner etc.
- En stærk dokument-editor, hvor brugergrænsesnittet er bygget op som bl.a. MS Word. Alle nødvendige funktioner er tilgængelige, som tabeller, stavetkontrol, redigeringsfunktioner, fjernelse af uønsket formatering, søg og erstat, farver, tekst formatering, lister, links og billedebehandling.

Nogle af de tilgængelige tillægsmoduler til Symfoni:

- CMS Spørgeskemaer
- Ekstranet
- Produktkatalog
- Diskussionsforum (avanceret)
- Ekstern kilde modul
- SMS og Chat
- Global Calendar (oversigt over ansattes aftaler og fravær)
- Databaseintegrator