



# SYMFONI MAIL IQ

**Mail sikkerhed!** -Sørg for at mail ikke udgør en trussel for virksomheden og dine kunder. Mails bør styres centralt og ikke være op til den enkelte medarbejder!

## Symfoni Mail IQ:

- Kryptering af følsomme mails med vedhæftede filer; kommer ikke på afveje og kan ikke læses af uvedkommende (den er krypteret). Kun korrekt modtager (godkendte, autoriserede) kan åbne og læse disse mails.
- Sikring af følsomme 3. persons oplysninger (f.eks. CPR nr. og lignende.)
- Automatiske processorer sikrer efterlevelse af vedtagne regler, lov og påbud / krav for hele virksomheden (fx indenfor det offentlige, bank / finans m.m. Persondataloven, borgernes kommunale aktindsigt, EU's 8. direktiv, Sarbanes-Oxley osv.)
- Bidrager til entydige interne regler for brug af mail.
- Filtrering af chikane, uønskede billeder m.m.
- Effektiv brug af mail: Brugere slipper for at vurdere indhold og sikkerhed vedr. mails.
- Automatisk routing af mails / dokumenter baseret på indhold (bestilling, journaler, klager m.m.)
- Perfekt også internt og mellem sikre/usikre zoner i virksomheden.
- Fælles central administration: regelstyret, rollestyret, policy-baseret.
- Integration til antispam/antivirus løsninger

## Mail sikkerhed

Mail sikkerhed er mere end arkivering! Symfoni Mail IQ sørger for overblikket og kontrollerer mailen fra start til slut, deraf begrebet E-mail Lifecycle Management.

Myndigheder og forskellige organisationers krav til den enkelte virksomheds håndtering af information og mails øges kraftigt, men i en rundspørge svarer hele 8 af 10 af Norges største virksomheder, at de ikke har en god håndtering af mails.

Temaer som Corporate Governance står på dagsordenen i de fleste større virksomheder, og har fået ekstra opmærksomhed efter diverse skandaler i medierne. Alle sektorer og industrier er berørt og det kræver løsninger, der er sammenhængende og lette at administrere i stedet for mange fritstående enkeltløsninger.



Når en mail sendes, bør den gå igennem en serie tjek points før den leveres til en kollega, eller sendes ud af virksomheden. Filtrering, arkivering, antivirus/antispam, automatisk routing, kryptering/dekryptering, signering, stemping af juridisk "disclaimer" / bundtekst, osv.

Virksomheder i bl.a. Danmark og Norge har allerede fået negativ omtale i pressen, eller bøder for chikane og/eller diskriminerende indhold i interne mails, og indholdsfiltrering er bare ét af de aspekter sikker mail kan omfatte. Konfronteret med konsekvenserne af fejlagtig mail-håndtering, ønsker ingen ansvarlig at lade det være op til den enkelte medarbejder at sikre forretningskritisk korrespondance, eller foretage risikovurdering på vegne af hele virksomheden.

Symfoni Mail IQ suite understøtter alle de store mail systemer (Exchange, Domino, SMTP), og har mange moduler, som alle kan konfigureres.

