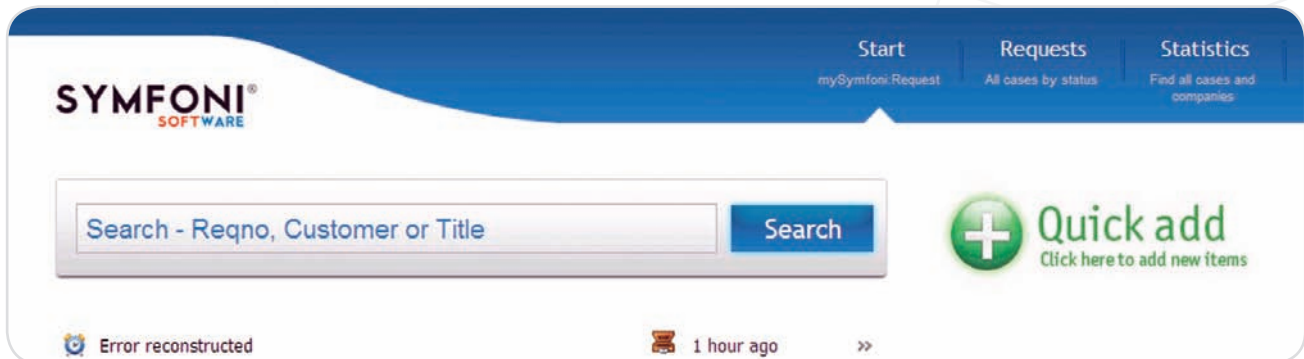




# SYMFONI

## mySYMFONI REQUEST

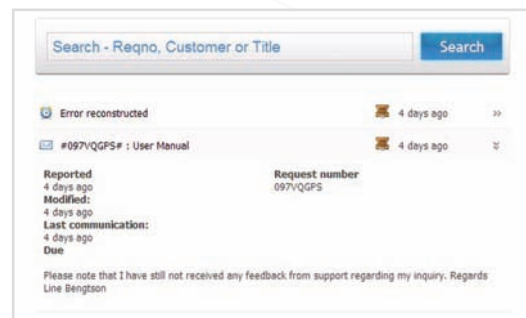
mySymfoni Request er et komplet webbaseret procesværktøj til håndtering af alle virksomhedens henvendelser



Systemet repræsenterer det sidste indenfor både web-teknologi og brugervenlighed. mySymfoni Request er ikke klientorienteret, og tilgangen til systemet er sikret, så snart man har adgang til en browser. Frem for tunge investeringer i programmer, servere og ikke mindst administration, tilbydes procesværktøjet gennem et abonnement.

### Opfølgning af alle henvendelser

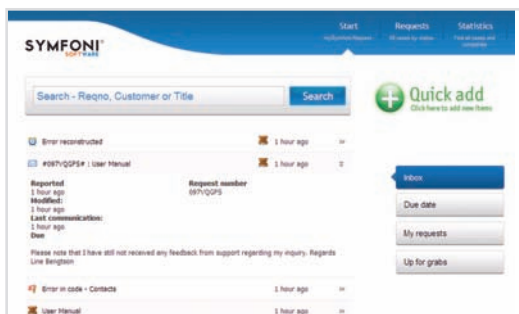
mySymfoni Request er et værktøj til registrering, tildelelse og opfølgning af alle henvendelser, interne såvel som eksterne. Systemets indbyggede workflow og kvalitetssikrer opfølgning af henvendelsen gennem hele processen, fra modtagelse til formuleret løsning.



### Intuitiv brugergrænseflade

mySymfoni Request har en brugergrænseflade, som er særdeles intuitiv, og som ikke bare gør relevant information let tilgængelig. Den er også rigtig godt tilrettelagt til enkel og effektiv opretning af dokumenter.

Udstrakt brug af write-ahead-funktionalitet forenkler, og gør udfyldning af skemaer, som naturligt nok indeholder en række kontaktinformationer nemt.



Systemet har forskellige dimensioner i fokus. Et perspektiv er individuelt tilpasset, og viser de tyve sidste dokumenter man har oprettet eller modtaget, knyttet til den bruger man er logget på som. Her kommer det tydeligt frem ved brug af intuitive ikoner, om dokumentet er en henvendelse, en e-post eller måske en kommentar.

Overskriften viser også hvor længe siden, det er dokumentet blev oprettet, og lægger på den måde grobunden for en korrekt vurdering af prioriteten, af hvilke dokumenter man skal begynde med.

# - Opfølgning på alle henvendelser !

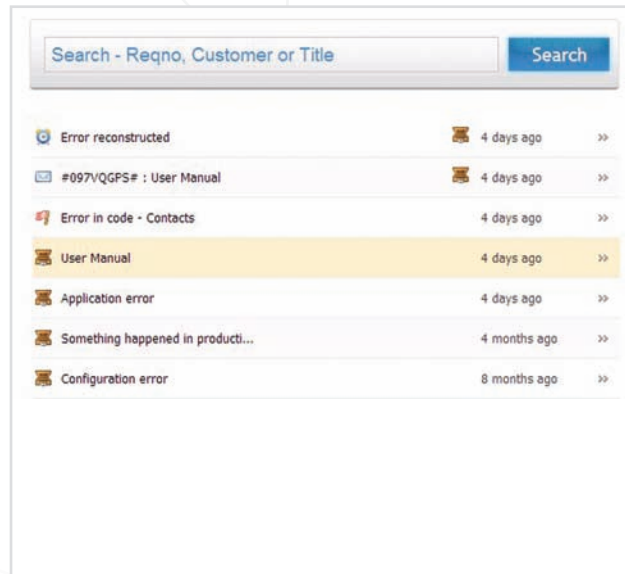
## Enkel adgang til detaljeinformation

Et andet overblik viser alle virksomhedens samlede henvendelser sorteret efter tidspunkt for modtagelse.

Henvendelsen kan enkelt åbnes for at få adgang til detaljeinformation såsom henvendelsesnummer, kontaktinformation og hvad selve henvendelsen går ud på.

Ønsker man at se alle korrespondancer knyttet til sagen, er denne information tilgængelig ved ét tastetryk. Det mest overordnede perspektiv er statistikdimensionen, hvor de virksomheder, som har flest henvendelser, er listet i faldende rækkefølge.

På samme måde er de produkter med flest henvendelser listet. I dette overblik kan man selv definere udtrækket af data ud fra en række kriterier, for at generere ønsket statistik på kunde- og produktniveau.



## Abonnementsbaseret

Frem for at købe selve programvaren og betale for vedligehold og fremtidige opdateringer, er mySymfoni Request abonnementsbaseret, og alle opgraderinger og forbedringer er gjort tilgængelige gennem abonnementsaftalen.

Adgangen til mySymfoni Request er baseret på periodiske beløb pr. bruger, og omfanget af brugen af værktøjet kan dermed enkelt skrues både op og ned.



## Brugervenligt værktøj

mySymfoni Request er et gennemgående brugervenligt værktøj, med enkel navigation, let adgang til relevant information og effektiv opretning af dokumenter.



## Nyeste teknologi

Lige som systemet i sig selv benytter den nyeste teknologi, er også det kommercielle håndteret ud fra et nytænkende perspektiv.

## Andre moduler til mySymfoni:

- **mySymfoni Project**  
Giver team og projektgrupper et sted at samle, dele og strukturere information. Dokumenter, opgaver, milepæle, møder og projektkalender gøres tilgængelig for teamets medlemmer.



## Tilgang via browser

mySymfoni Request fungerer på browserne Internet Explorer 7 og Firefox 3 samt senere versioner af disse.